

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

The Performance gym s.r.o.

pro poskytování služeb sportoviště
platné od: **01.12.2025**

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem sportoviště **The Performance gym s.r.o.** IČO: **235 20 051** se sídlem **Pod Stárkou 36/4, Praha 4 – Michle 140 00**

(dále jen „Provozovatel“) a klienty využívajícími jeho služby (dále jen „Klient“).

1.2. Provozovatel poskytuje zejména **skupinové tréninky, lekce yogy a pilates**, případně individuální tréninky, volné vstupy, tematické kurzy a další pohybové aktivity dle aktuální nabídky.

1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem.

2. Vymezení služeb

2.1. Skupinové lekce jsou vedené trenérem a probíhají v předem stanoveném čase a místě.

2.2. Kapacita jednotlivých lekcí je omezená a je stanovena Provozovatelem s ohledem na bezpečnost a kvalitu tréninku.

2.3. Účast na lekci je možná pouze po **předchozí rezervaci** prostřednictvím rezervačního systému, případně jiným určeným způsobem.

3. Uzavření smlouvy a rezervace

3.1. Smluvní vztah vzniká provedením rezervace lekce, zakoupením jednorázového vstupu nebo permanentky.

3.2. Rezervace je považována za závaznou.

3.3. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci v případě naplnění kapacity nebo porušování VOP Klientem.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách nebo v aktuálním ceníku a v prostorách sportoviště.

4.2. Platba je možná:

- online (platební karta, převod),
- na místě (hotově / kartou – dle možností Provozovatele).

4.3. Permanentky a členství jsou **časově omezené** a nelze je prodlužovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.

5. Storno podmínky

5.1. Klient je oprávněn zrušit rezervaci lekce nejpozději **24 hodin** před jejím začátkem bez storno poplatku.

5.2. Při pozdějším zrušení nebo neúčasti bez omluvy:

- propadá vstup z permanentky, nebo
- je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny lekce.

5.3. Provozovatel si vyhrazuje právo lekci zrušit (např. z důvodu nemoci trenéra nebo nízké obsazenosti). V takovém případě Klientovi nevzniká žádná finanční ztráta.

6. Zdravotní stav a bezpečnost

6.1. Klient se účastní lekcí **na vlastní odpovědnost** a prohlašuje, že jeho zdravotní stav mu umožňuje vykonávat fyzickou aktivitu.

6.2. Klient je povinen informovat trenéra o jakýchkoli zdravotních omezeních, úrazech či nemocech.

6.3. Klient je povinen:

- dodržovat pokyny trenéra,
 - používat vybavení sportoviště bezpečným způsobem,
 - chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům.
-

7. Odpovědnost

7.1. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou:

- nedodržením pokynů trenéra,
- zatajením zdravotních omezení,
- přeceněním fyzických schopností Klienta.

7.2. Klient odpovídá za škodu způsobenou na vybavení sportoviště úmyslně nebo z nedbalosti.

8. Permanentky a členství

8.1. Permanentky jsou nepřenosné a mohou je využívat pouze osoby, na které byly vystaveny.

8.2. Nevyužité vstupy nelze vracet ani finančně kompenzovat.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s platnými právními předpisy (GDPR).

9.2. Osobní údaje jsou využívány výhradně pro účely provozu sportoviště, rezervací a komunikace s Klientem.

10. Reklamace

10.1. Reklamace služeb je možné uplatnit pouze v případě:

- výrazné **zkrácení tréninku** bez důvodu,
- **neodborné nebo nevhodné vedení** trenérem (např. ohrožení bezpečnosti),
- **přeplněná lekce nad limit sportoviště**, pokud byl slíben maximální počet osob,
- **nefunkční vybavení**, které znemožnilo účast na tréninku,

10.2. Reklamace bude vyřízena individuálně a v přiměřené lhůtě.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

11.2. Provozovatel si vyhrazuje právo VOP jednostranně měnit. Aktualizované znění bude vždy zveřejněno.